

# Internet e negócios

## O que mudou?

Cassio De Matos Silva 5909002  
Rodrigo Fernandes da Costa 6793073

# Sumário

- Introdução
- Histórico
- Vantagens e limitações
- Exemplos
- Referências

# Introdução

- Tipos de negócios básicos:
  - Business to business (distribuição)
  - Business to consumer (ex: Submarino)
  - Consumer to consumer (ex: Mercado Livre)



# Introdução

- Mercado crescente
- 360.985.492 usuários no final de 2000
- 1.800.000.000 usuários no final de 2009
- Crescimento de usuários no período: 399,3%



# Histórico

- 1979: Inventor inglês, Michael Aldrich inventou o conceito de compra online conectando uma TV doméstica modificada a um computador de transações em tempo real.
- Foi utilizado principalmente por empresas britânicas.



# Histórico

- 1987: A empresa norte-americana, Swreg, começa a prover meios para que os autores de software vendam seus produtos online através de uma conta.
- 1991: Tim Berners-Lee desenvolve o primeiro servidor web, colocando no ar a primeira página da WWW.

# Histórico

- 1994
  - Netscape lança o Mozilla
  - Netscape 1.0 utiliza SSL para transações seguras
  - Pizza Hut começa a aceitar pedidos pela web
  - Material adulto, carros e bicicletas são disponibilizados para venda online

# Histórico

- 1995:
  - Jeff Bezos lança o Amazon.com
  - Surgem as primeiras estações de rádio online
  - Dell e Cisco começam a usar a internet agressivamente para transações comerciais
  - eBay é fundado pelo programador Pierre Omidyar com o nome de AuctionWeb
  - Aparece o primeiro serviço de online banking



# Histórico

- 1999:
  - Nascem Americanas.com, Submarino, ShopTime e Mercado Livre.
- 2000:
  - Portal IG lança o primeiro provedor de acesso grátis à rede.

The logo for Americanas.com, featuring the text "AMERICANAS.com" in white on a red rectangular background.The logo for ShopTime, featuring the text "shop" and "time" in green, with a stylized green and yellow diamond shape between them.

# Histórico

- 2001:
  - Bolha ponto com
    - Uma bolha especulativa, durante a qual as ações de empresas “ponto com” caíram, causando prejuízos e até a quebra de muitas delas.
- 2002:
  - eBay adquire PayPal por U\$1,5 bi.



# Histórico

- 2005: ShopTime é adquirido pela Americanas.
- 2006: Fusão de Americanas e Submarino, resultando na B2Winc.
- 2007: B2Winc adquire a marca BlockBuster.
- 2008: Banda larga móvel, redes 3G.
- 2009: Amazon.com adquire Zappos.com por U\$928 mi

# Vantagens e Limitações

- Vantagens
  - Quebra as barreiras de tempo e distância na negociação
  - Qualquer um pode comprar ou vender (por meio de ferramentas como Mercado Livre)

# Vantagens e Limitações

- Vantagens
  - Customização do sistema às necessidades do cliente
  - Formas de pagamento
  - Perfil de consumo
  - Fluxo de compras

# Vantagens e Limitações

- Vantagens
  - Provê melhor atendimento ao diversos tipos de clientes
  - Redução de custos operacionais pelas companhias
  - Acesso a preços competitivos pelos usuários

# Vantagens e Limitações

- Limitações
  - Problemas logísticos
    - Perda de clientes por serviço deficiente
    - Perda de controle por mal gerenciamento
  - Problemas de segurança
    - Tráfego de informações financeiras e pessoais

# Vantagens e Limitações

- Limitações
  - Custo de implementação
  - Elaboração do design
  - Equipe de marketing para web
  - Páginas web
  - Bancos de dados
  - Interligação dos sistemas

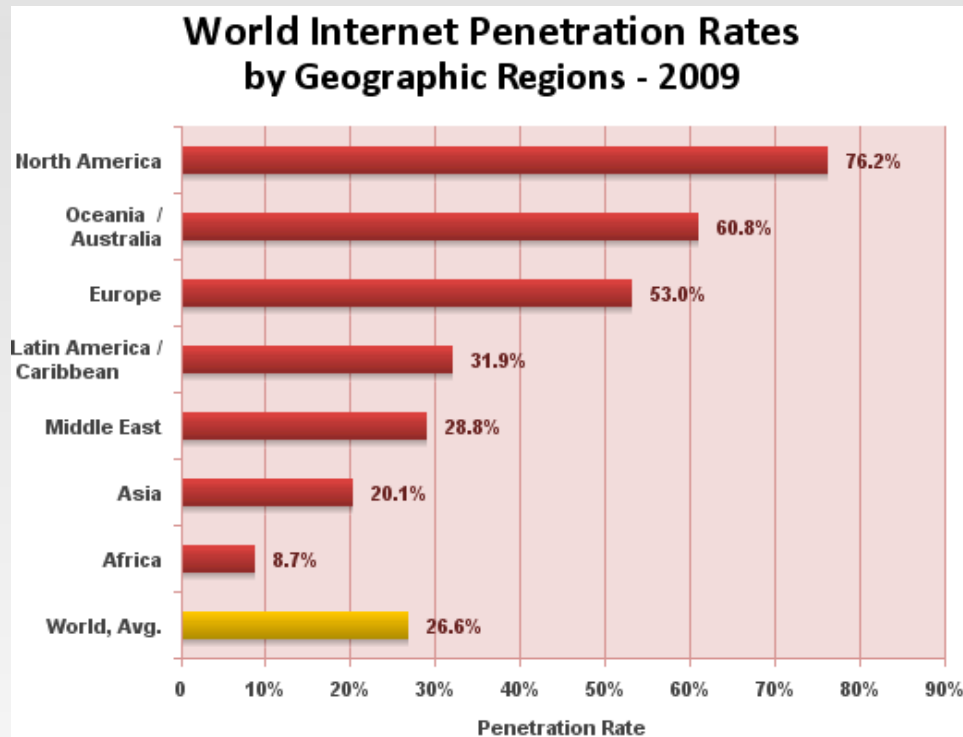


# Exemplos

- Amazon.com
  - 1994: fundação e investimento de USD\$40.000,00
  - 1995: investimento de USD\$100.000,00
  - 1997: lucro de 15.7 milhões de dólares
  - 1998: diversificação de produtos
  - 1999: lucro de bilhões de dólares
  - 2001: dot-com bubble



# Exemplos



Source: Internet World Stats - [www.internetworldstats.com/stats.htm](http://www.internetworldstats.com/stats.htm)  
Penetration Rates are based on a world population of 6,767,805,208 and 1,802,330,457 estimated Internet users for December 31, 2010.  
Copyright © 2010, Miniwatts Marketing Group

- Marketing na internet
  - A internet é um grande mercado com 1.802.330.457 pessoas, o que representa 26,6% da população mundial. (2009)
  - Não só é possível entrar em contato com essas pessoas através de anúncios eletrônicos como elas podem ir até você em seu site, o que é a grande diferença entre as outras mídias.

# Exemplos

- Marketing na internet
  - Além disso com a internet é possível:
  - Fazer negócios no mundo inteiro
  - Atualizar o conteúdo em tempo real
  - Estar disponível ao cliente 24/7
  - Facilmente trocar de informação com o cliente
  - Ver como e quando o seu site está sendo visualizado

# Exemplos

- Marketing na internet
  - Para que a empresa ser "vista" na internet é necessário estar indexada nos mecanismos de pesquisa.
  - SEO: Search engine optimization
  - Processo para elevar um site no ranking de um mecanismo de busca

Web Search Results for "ICMC" [Share](#) (About Results)

Or Search: [Images](#), [Videos](#), [News](#)

[Descubra seu IMC](#)  
Descubra seu Peso Ideal e Veja Qual é a Dieta Perfeita para Você.  
[www.MinhaVida.com.br/IMC/](http://www.MinhaVida.com.br/IMC/) • Sponsored: Ads by Google

[ICMC | Serves and protects uprooted people, refugees, internally ...](#)  
Many ICMC members are directly engaged in providing services including rescue and emergency shelter to migrants working in domestic situations, ...  
[www.icmc.net/](http://www.icmc.net/) • Found on: Google, Bing, Ask.com

[2010 ICMC North America - Home](#)  
ICOC Campus Ministry website connecting students from around the world.  
[www.hereamisendme.net/](http://www.hereamisendme.net/) • Found on: Google, Bing, Yahoo! Search

[Welcome to ICMC - Partners in Communication](#)  
ICMC was formed in the 1980s to facilitate partnership between Christians working in the arts and mass media. Two major international conferences provided opportunities for those ...  
[icmc.org](http://icmc.org) • Found on: Bing, Yahoo! Search

[WELCOME TO ICMC](#)  
ENTER.  
[www.icmc.com/](http://www.icmc.com/) • Found on: Google, Bing, Yahoo! Search

[2010 ICMC](#)  
Official Website of the 2010 International Computer Music Conference ICMC2010 RED Edition.  
[www.icmc2010.org/](http://www.icmc2010.org/) • Found on: Google, Bing

[International Computer Music Association](#)  
2009 ICMC Best Presentation Award ? 2009 Journal of New Music Research Best Paper Award ? 12 Nights of Computer Music and Art ? Call for Works: Musica Nova ...  
[www.computermusic.org/](http://www.computermusic.org/) • Found on: Google, Bing, Yahoo! Search, Ask.com

[Welcome to the ICMC 2009 | ICMC 2009](#)  
Welcome to the ICMC 2009. Schulich School of Music, McGill University. Photo: CLAUDIO CALLIGARIS / McGill. The Schulich School of Music of McGill University ...  
[www.icmc2009.org/](http://www.icmc2009.org/) • Found on: Google, Bing, Yahoo! Search

# Exemplos

- Vídeo conferência
  - O fluxo de informação e conhecimento é vital para uma empresa. (KM)
  - Estudos indicam que a principal forma de manter esse fluxo é através de interação humana.
  - " One of the most common and effective ways that information is acted upon is through everyday or informal interaction between people. "



# Exemplos

- Vídeo conferência
  - Esse serviço vem melhorado com maior velocidade de conexão.
  - Cria um ambiente informal que facilita o fluxo de conhecimento.
  - Torna possível o diálogo entre pessoas que sem essa tecnologia nunca iriam se encontrar.
  - A partir de 11/9 houve uma procura de formas mais seguras e baratas de conduzir negócios.

# Referências

- <http://www.internetworldstats.com/stats.htm>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Michael\\_Aldrich](http://en.wikipedia.org/wiki/Michael_Aldrich)
- <http://pt.wikipedia.org/wiki/Minitel>
- [http://pt.wikipedia.org/wiki/Tim\\_Berners-Lee](http://pt.wikipedia.org/wiki/Tim_Berners-Lee)
- [http://pt.wikipedia.org/wiki/Internet#O\\_nascimento\\_da\\_World\\_Wide\\_Web](http://pt.wikipedia.org/wiki/Internet#O_nascimento_da_World_Wide_Web)
- <http://ezinearticles.com/?History-of-Online-Banking&id=270075>
- [http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic\\_commerce#Early\\_development](http://en.wikipedia.org/wiki/Electronic_commerce#Early_development)
- [http://www.essortment.com/hobbies/historyamazonc\\_ttas.htm](http://www.essortment.com/hobbies/historyamazonc_ttas.htm)
- [http://knowledgeway.org/living/online\\_marketing.html](http://knowledgeway.org/living/online_marketing.html)
- [www.2learn.ca/vcrln/r2t/vcknowledgetoolwolfe.pdf](http://www.2learn.ca/vcrln/r2t/vcknowledgetoolwolfe.pdf)